



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación
 COMPONENTE: F.P.C01 - Recaudación de Ingresos Públicos realizada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos

VARIABLES			
NUMERADOR	Monto recaudado	Unidad de Medida del Numerador	217 - Pesos
DENOMINADOR	Monto estimado	Unidad de Medida del Denominador	217 - Pesos

METAS						Semaforización				
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	97.729	ASCENDENTE	∞	78.183	78.183	87.956	87.956	107.502
							107.502	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	1,802,958,478.00	1,307,842,340.00	1,220,125,484.00	1,420,431,017.00	1,086,488,439.00	1,265,288,041.00	1,369,512,255.00	1,250,903,010.00	1,149,030,082.00	1,163,599,448.00	981,911,642.00	987,285,635.00	15,005,375,871.00
DENOMINADOR	1,369,268,364.00	1,238,146,757.00	1,122,796,540.00	1,530,273,270.00	1,238,772,827.00	1,289,062,397.00	1,331,834,368.00	1,253,849,753.00	1,157,582,776.00	1,121,285,282.00	979,042,230.00	995,507,753.00	14,627,422,317.00

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró

LIC. CARLOS AMARO TORRES

SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA

DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	1,802,958,478.00	1,307,842,340.00	1,220,125,484.00	1,420,431,017.00	1,086,488,439.00	1,265,288,041.00	1,369,512,255.00	1,250,903,010.00	1,149,030,082.00	1,163,599,448.00	981,911,642.00	987,285,635.00	15,005,375,871.000
DENOMINADOR	2,041,503,284.00	1,395,001,455.00	1,307,166,961.00	1,437,436,066.00	1,224,997,475.00	1,267,264,315.00	1,295,748,550.00	1,119,554,345.00	1,065,718,379.00	1,060,818,833.00	1,025,840,474.00	1,113,041,085.00	15,354,091,222.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	1,996,686,910.00	1,333,484,036.00	1,331,607,324.00	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,661,778,270.000
DENOMINADOR	2,041,503,284.00	1,395,001,455.00	1,307,166,961.00	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,743,671,700.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
91.299	98.274	107.639	91.299	93.421	98.274	100.557	107.639	7.639	0.000
Observaciones									
La variación obtenida es derivado a que no se alcanzó el nivel de cumplimiento establecido en el periodo.									

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

LIC. CARLOS AMARO TORRES
SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

LIC. SIRTUS SHANTAL TENORIO CARDONA
DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
105.195	VERDE	Al cierre del primer trimestre, los ingresos propios tuvieron una recaudación de 4 millones 661 mil 778 pesos, que, comparado con los 4 millones 743 mil 671 pesos estimados de enero a marzo 2026, se tuvo un alcance del 98 por ciento. Los ingresos más representativos en el rubro de impuestos durante el trimestre en mención son: el Impuesto Sobre Nómina con 1 millón 503 mil 574 pesos, el impuesto al hospedaje con 1 millón 235 mil 273 pesos, el Impuesto Sobre Uso o Tenencia Vehicular con 138 millones 107 mil 885 pesos. En el rubro de los derechos la Secretaría de Finanzas y Planeación con 995 millones 417 mil 870 pesos y la Secretaría de Gobierno con 208 millones 156 pesos.


 DAVID ISRAEL SOSA ALONSO
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

Elaboró


 LIC. CARLOS AMARO TORRES
 SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

Revisó


 LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA
 DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Establecimiento de puntos de recaudación en el Estado.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C01A01 - Número de formas de pago de recudación en el Estado

VARIABLES			
OTRO	Número de formas de pago de recaudación en el Estado	Unidad de Medida	205 - Pago

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	281.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	224.800	224.800	252.900	252.900	309.100
								309.100	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000	281.000

DAVID ISRAEL SOSA ALONSO
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR

LIC. CARLOS AMARO TORRES
 SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR

LIC. SIRIUS SHANTAL TENORIO CARDONA
 DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	256.000	256.000	256.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	256.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
281.000	256.000	91.103	281.000	100.000	256.000	91.103	91.103

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
256.000	VERDE	Para el primer trimestre 2026 se estimó una meta de 281 formas las cuales son utilizadas en todo el estado para el pago de las contribuciones, estas opciones facilitan a las y los contribuyentes a cumplir en tiempo y forma evitando sean sancionados con multas y recargos. De enero a marzo del presente año se tiene 256 formas de pago, lo que significó un 91 por ciento de lo estimado, es importante señalar que las formas de pago establecidas en el estado varían de acuerdo a las actualizaciones en los sistemas tecnológicos, es decir, se utiliza la aplicación de nuevas tecnologías que sean amigables para los contribuyentes.


 DAVID ISRAEL SOSA ALONSO
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y CONTROL ZONA SUR


 LIC. CARLOS AMARO TORRES
 SUBDIRECTOR DE RECAUDACIÓN ZONA SUR


 LIC. SIRIUS CHANTAL TENORIO CARDONA
 DIRECTORA ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
16/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Difusión de Información sobre trámites y servicios al contribuyente.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1241E046C01A02 - Número publicaciones de Trámites y Servicios realizados
------------------	--

VARIABLES

OTRO	Numero publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.	Unidad de Medida	242 - Publicación
-------------	--	-------------------------	-------------------

METAS

Semaforización


Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año: 2024	2026	360.000	ASCENDENTE	OTRO	-	288.000	288.000	324.000	324.000	396.000
Valor: 120.000							396.000	-		

Calendario Programado

Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	360.000

Calendario Modificado

Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	360.000


 LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA
 ASISTENTE EJECUTIVA


 LIC. JONATHAN THOME MOLINA
 DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA


 LIC. JONATHAN THOME MOLINA
 DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
16/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												Total	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
OTRO	30.000	30.000	30.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	90.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS

Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
aba	aba	%	aba	%	aba	%	%
90.000	90.000	100.000	90.000	25.000	90.000	25.000	100.000

RESULTADOS

Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
360.000	VERDE	Las publicaciones realizadas durante el presente periodo se centraron estratégicamente en orientar a la ciudadanía sobre el cumplimiento oportuno de sus obligaciones fiscales, con especial énfasis en EIRC y la campaña del Canje de Placas 2026, dando difusión a los beneficios y estímulos vigentes durante el primer trimestre. Asimismo, realizaron publicaciones didácticas para el uso correcto de las plataformas digitales del SATQ, facilitando la autogestión de trámites. Esta labor de comunicación fue fundamental lograr reducir las dudas frecuentes y optimizar la afluencia en los módulos de atención presencial y de manera remota a través de los medios de contacto oficiales.



LIC. ARDAÍ DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró



LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Revisó



LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
16/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
 ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Otorgamiento de asistencia a los contribuyentes en Materia Fiscal

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C01A03 - Número de Asesorías mensuales otorgadas

VARIABLES			
OTRO	Número de Asesorías mensuales otorgadas	Unidad de Medida	38 - Asesoría

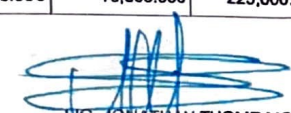
METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	182,323.000	2026	225,000.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	180,000.000	180,000.000	202,500.000	202,500.000	247,500.000
								247,500.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	27,000.000	27,000.000	27,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	225,000.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	27,000.000	27,000.000	27,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	16,000.000	225,000.000


 LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA


 LIC. JONATHAN THOME MOLINA


 LIC. JONATHAN THOME MOLINA

ASISTENTE EJECUTIVA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
16/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	27,270.000	27,540.000	27,675.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	82,485.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS

Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
81,000.000	82,485.000	101.833	81,000.000	36.000	82,485.000	36.660	101.833

RESULTADOS

Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
229,124.993	VERDE	El excedente registrado en la productividad operativa durante el primer trimestre (1% en enero, 2% en febrero y 2.5% en marzo) se atribuye directamente a la alta demanda generada por la Campaña de Canje de Placas 202 y la implementación del REC. Esta iniciativa institucional impulsó una afluencia masiva de contribuyentes que requirieron orientación técnica especializada sobre requisitos, costos y procedimientos de validación documental. Para absorber este incremento, la Dirección optimizó la capacidad de respuesta en los módulos presenciales y canales digitales, garantizando que el volumen extraordinario de solicitudes no afectara la calidad del servicio. Este desempeño superior a la meta base de 27,000 asesorías mensuales demuestra la eficiencia del personal para gestionar periodos de alta demanda fiscal, facilitando el cumplimiento de las obligaciones en el estado.

LIC. ARIDAI DE LOS ANGELES VÁSQUEZ URBINA

ASISTENTE EJECUTIVA

Elaboró

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Revisó

LIC. JONATHAN THOME MOLINA

DIRECTOR ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE Y MEJORA REGULATORIA

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal
 COMPONENTE: F.P.C02 - Actos de fiscalización a los contribuyentes revisados.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C02 - Porcentaje de efectividad a través de actos de fiscalización

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de revisiones terminadas con observaciones	Unidad de Medida del Numerador	323 - Revisión
DENOMINADOR	Total de revisiones terminadas	Unidad de Medida del Denominador	323 - Revisión

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	80.108	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	64.086	64.086	72.097	72.097	88.119
								88.119	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	170.000	172.000	192.000	193.000	186.000	192.000	175.000	186.000	190.000	193.000	200.000	178.000	2,227.000
DENOMINADOR	212.000	215.000	240.000	241.000	232.000	239.000	219.000	233.000	237.000	241.000	249.000	222.000	2,780.000


 MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	170.000	172.000	192.000	193.000	186.000	192.000	175.000	186.000	190.000	193.000	200.000	178.000	2,227.000
DENOMINADOR	212.000	215.000	240.000	241.000	232.000	239.000	219.000	233.000	237.000	241.000	249.000	222.000	2,780.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	188.000	597.000	738.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,523.000
DENOMINADOR	190.000	599.000	738.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,527.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
80.060	99.738	124.579	80.060	99.940	99.738	124.505	124.579	185.206	128.936	

Observaciones
 Cabe mencionar que la variación entre la meta programada y ejecutada se debe a una estimación mayor de esfuerzos tributarios que se realizan para el envío de cartas invitación por lo que genera un incremento en revisiones terminadas con observaciones y motiva el cumplimiento voluntario por parte de las y los contribuyentes de la zona, disminuyendo la percepción de impunidad.

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
99.798	AMARILLO	Durante el trimestre reportado, se registró un total de actos de fiscalización por la cantidad de 1,527 revisiones terminadas y 1,523 revisiones terminadas con observaciones, permitiendo un avance trimestral acumulado del 124% en la ejecución de las actividades correspondientes a la efectividad a través de actos de fiscalización mismas que consisten en realizar acciones y procedimientos para verificar que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones tributaria a través de los siguientes métodos:Sustantivos (vigilancia profunda)1.Visitas domiciliarias2.Revisiones de gabinetePresencia Fiscal (revisiones electrónicas)1.Cartas Invitación2.Verificación de expedición de comprobantes fiscales digitales por internetCabe mencionar que la variación entre la meta programada y ejecutada se debe a una estimación mayor de esfuerzos tributarios que se realizan para el envío de cartas invitación por lo que genera un incremento en revisiones terminadas con observaciones y motiva el cumplimiento voluntario por parte de las y los contribuyentes de la zona, disminuyendo la percepción de impunidad.Es importante mencionar que el valor alcanzado, no representa una planeación deficiente, si no que se refleja un avance en cuanto a la meta de recaudación para el presente ejercicio fiscal 2026 y cumplir con los objetivos en la Ley de Ingresos y las facultades de comprobación del Código Fiscal de la Federación.

MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA

JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE

Elaboró

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Revisó

M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES

DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Promoción del cumplimiento fiscal

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C02A01 - Número de actos de presencia fiscal emitidos


VARIABLES			
OTRO	Número de actos de presencia fiscal emitidos	Unidad de Medida	310 - Acto de Fiscalización

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1,187.000	2026	2,280.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	1,824.000	1,824.000	2,052.000	2,052.000	2,508.000
								2,508.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	2,280.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000	2,280.000


MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	163.000	559.000	690.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.412.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
570.000	1.412.000	247.719	570.000	25.000	1.412.000	61.930	247.719

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
5,648.000	AMARILLO	Durante el trimestre reportado, se registró un total de 1,412 actos de presencia fiscal emitidos, mismos que se realizan a través de verificaciones digitales y de campo por parte del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo. Estas acciones se llevan a cabo para supervisar el cumplimiento de obligaciones fiscales en tiempo real, enfocándose en la emisión de comprobantes (CFDI), registros contables y el combate a facturas falsas. El avance refleja un valor acumulado del 247% en la ejecución de las actividades correspondientes a Métodos de Presencia Fiscal, en comparación con la meta programada inicialmente para dicho periodo. El incremento significativo consiste en el volumen de acciones de fiscalización que se derivan a los esfuerzos realizados a través de medios electrónicos para efectuar la revisión de declaraciones y comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI 4.0), así como el envío masivo de cartas invitación por medio del correo electrónico y presencial a las y los contribuyentes. Es importante mencionar que el valor alcanzado, no representa una planeación deficiente, sino un incremento operativo y estratégico para maximizar los ingresos fiscales en cumplimiento a los objetivos de la Ley de Ingresos y las facultades de comprobación del Código Fiscal de la Federación.


 MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Revisión de obligaciones fiscales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C02A02 - Número de revisiones terminadas con métodos sustantivos

VARIABLES			
OTRO	Número de revisiones terminadas con métodos sustantivos	Unidad de Medida	323 - Revisión

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	324.000	2026	324.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	259.200	259.200	291.600	291.600	356.400
								356.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	6.000	9.000	22.000	14.000	26.000	31.000	31.000	36.000	40.000	42.000	43.000	24.000	324.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	6.000	9.000	22.000	14.000	26.000	31.000	31.000	36.000	40.000	42.000	43.000	24.000	324.000


 MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	27.000	40.000	48.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	115.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
37.000	115.000	310.811	37.000	11.420	115.000	35.494	310.811

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
1,007.027	AMARILLO	Durante el trimestre reportado, se registró un total de 115 actos de fiscalización terminados mismos que son el resultado final de los procesos de auditoría, visitas domiciliarias y revisiones de gabinete realizados por esta autoridad fiscal (SATQ) para verificar el cumplimiento tributario, concluyen formalmente con la notificación del acta final, oficio de observaciones o la resolución determinante que establece adeudos o regulariza al contribuyente. El avance físico de los métodos sustantivos registró un 310% respecto a la meta programada para el periodo. Este incremento superior al 100% proyectado inicialmente no representa un costo adicional ineficiente, sino una aceleración en la ejecución de la planeación; por concepto de visitas domiciliarias y revisiones de gabinete. La variación es positiva, técnica y justificada, responde a una necesidad de cumplimiento oportuno derivado a la capacitación continua a los equipos de trabajo (auditores) de esta Dirección, calendarios de trabajo, revisiones cruzadas, carpetas actualizadas de la documentación o información contable, fiscal y legal que pueda requerirse en las revisiones; y evaluaciones legales de plazos y prórrogas del Código Fiscal de la Federación.


MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Registro de solicitudes en el Sistema de Avaluos Inmobiliarios

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C02A03 - Número de solicitudes aprobadas en el sistema de avaluos inmobiliarios

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes aprobadas en el Sistema de Avaluos Inmobiliarios	Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						SemafORIZACIÓN					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	34,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	27,840.000	27,840.000	31,320.000	31,320.000	38,280.000
								38,280.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	34,800.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	2,900.000	34,800.000


 MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
 JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


 M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
 DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
08/04/2026

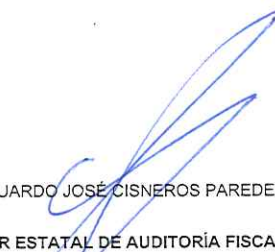
Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	2,307.000	2,620.000	2,410.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7,337.000

AVANCES PROGRAMATICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
8,700.000	7,337.000	84.333	8,700.000	25.000	7,337.000	21.083	84.333

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
29,347.999	AMARILLO	Durante el trimestre reportado, se registró un avance acumulado del 84.33% en la aprobación de avalúos, este avance responde a la optimización de los procesos de revisión técnica y a la alta calidad en la presentación documental por parte de los peritos. El 20% restante se encuentra en subsanación de observaciones menores, garantizando que el total de los documentos finales cumpla con la normatividad vigente y el valor comercial real, asegurando así la integridad de la meta anual. Es importante mencionar que el valor alcanzado, no representa un gasto ineficiente o una planeación deficiente, si no que en presencia física se traduce a una recaudación mayor de acuerdo a la normatividad vigente en el cual se establecen los formatos y sistemas a través de los cuales los peritos valuadores inscritos en el Registro Estatal de Peritos Valuadores Inmobiliarios, deberán presentar sus avalúos para revisión y validación los avalúos en términos de la Ley de Valuación para el Estado de Quintana Roo.


MARIANA SÁNCHEZ DE LA BARQUERA ESCAMILLA
JEFA DE DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN Y REVISIÓN ZONA NORTE


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL


M.I. EDUARDO JOSÉ CISNEROS PAREDES
DIRECTOR ESTATAL DE AUDITORÍA FISCAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
22/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2205 - Unidad de Inteligencia Financiera
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Adiestramiento de Investigación Financiera

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	1241E046C02A04 - Número del personal adiestrado en investigación financiera
-----------	---

VARIABLES

OTRO	Número del personal adiestrado en investigación financiera	Unidad de Medida	215 - Persona Servidora Pública
------	--	------------------	---------------------------------

METAS

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	12.000	2026	12.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	9.600	9.600	10.800	10.800	13.200
								13.200	∞		

Variable

Calendario Programado

Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000

Variable

Calendario Modificado

Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000

J.C. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA

TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
22/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	12.000	12.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
12.000	12.000	100.000	12.000	100.000	12.000	100.000	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
12.000	VERDE	El presente indicador tiene como finalidad medir el porcentaje de participación de los servidores públicos de la Unidad en cursos de capacitación y adiestramiento profesional, los cuales están orientados al fortalecimiento de sus competencias, habilidades y desempeño en el ejercicio de sus funciones institucionales. Durante el periodo que se reporta, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 100%, en virtud de que la totalidad de los indicadores evaluados se ubicaron en un rango satisfactorio (nivel verde), conforme a los criterios y parámetros establecidos en el informe trimestral correspondiente. Lo anterior refleja un adecuado seguimiento, control y ejecución de las acciones programadas en materia de capacitación, así como el compromiso del personal con su desarrollo profesional y el cumplimiento de los objetivos institucionales.


LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA


LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Revisó


LIC. MIRNA KARINA MARTÍNEZ JARA
TITULAR DE LA UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Autorizó

Elaboró



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
COMPONENTE: F.P.C03 - Defensa de los intereses fiscales realizada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C03 - Porcentaje de acciones realizadas para la debida defensa de los intereses fiscales del Estado de Quintana Roo.

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje de acciones realizadas para la debida defensa de los intereses fiscales del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Numerador	226 - Porcentaje
DENOMINADOR	Porcentaje de acciones agendadas en el periodo	Unidad de Medida del Denominador	226 - Porcentaje

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
DENOMINADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000

LIC. JESÚS BÉNITEZ CASTILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ
DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
DENOMINADOR	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	302.000	337.000	353.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	332.038
DENOMINADOR	100.000	100.000	100.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000

LIC. JESÚS BENTÍZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	332.038	332.038	100.000	100.000	332.038	332.038	332.038	230.667	0.000
Observaciones									
<p> Durante el primer trimestre de 2026, el Componente C03 (Defensa de los intereses fiscales) alcanzó un cumplimiento promedio del 331%, obteniendo una semaforización NARANJA por sobrejexecución. Esta variación positiva deriva del incremento extraordinario en la recepción de requerimientos legales, atendiendo un total de 1,380 acciones sustantivas frente a las 417 agendadas originalmente. Se justifica dicha variación informando que, en estricto cumplimiento al artículo 24 de los Lineamientos de Modificaciones Programáticas del Gobierno del Estado de Quintana Roo, esta unidad administrativa gestionó oportunamente la solicitud de incremento en las metas mediante el Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DEJ/DNFAF/DEE/1960/2026, de fecha 26 de febrero de 2026. No obstante, dicha solicitud fue notificada como NO procedente a través del Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/DCP/0068/2026, con fecha 12 de marzo de 2026, mismos que se adjuntan al presente reporte como evidencia de descargo. Por lo anterior, el avance reportado es resultado del cumplimiento ineludible a las obligaciones jurídicas de esta unidad administrativa ante la demanda externa.</p>									

LIC. JESÚS BENITEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



QUINTANA ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
201712027

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
332.038	AMARILLO	Durante el primer trimestre de 2026, el Componente C03 (Defensa de los intereses fiscales) alcanzó un cumplimiento promedio del 331%, obteniendo una semaforización NARANJA por sobrejecución. Esta variación positiva deriva del incremento extraordinario en la recepción de requerimientos legales, atendiendo un total de 1,380 acciones sustantivas frente a las 417 agendadas originalmente. Se justifica dicha variación informando que, en estricto cumplimiento al artículo 24 de los Lineamientos de Modificaciones Programáticas del Gobierno del Estado de Quintana Roo, esta unidad administrativa gestionó oportunamente la solicitud de incremento en las metas mediante el Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DEJ/DNFAF/DEE/1960/2026, de fecha 26 de febrero de 2026. No obstante, dicha solicitud fue notificada como NO procedente a través del Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/DCP/0068/2026, con fecha 12 de marzo de 2026, mismos que se adjuntan al presente reporte como evidencia de descargo. Por lo anterior, el avance reportado es resultado del cumplimiento ineludible a las obligaciones jurídicas de esta unidad administrativa ante la demanda externa.

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO

JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

Elaboró

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ

DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON

DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó



SEFIPLAN
 SECRETARÍA
 DE FINANZAS,
 Y PLANEACIÓN

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A01 - Atención a Recursos de Revocación.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C03A01 - Número de Recursos de Revocación resueltos

VARIABLES			
OTRO	Número de Recursos de Revocación resueltos	Unidad de Medida	247 - Recurso

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	132.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	105.600	105.600	118.800	118.800	145.200
								145.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	132.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	11.000	132.000


 LIC. RUTH MORFIN DURÁN
 SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR


 LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
 DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO


 MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
 DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	28.000	22.000	11.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	61.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
33.000	61.000	184.848	33.000	25.000	61.000	46.212	184.848

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
244.000	AMARILLO	En el primer trimestre de 2026, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, brindó atención jurídica a los contribuyentes mediante la resolución de 61 Recursos de Revocación, de 33 que se tenían programados para su substanciación durante los meses de Enero a Marzo, con sujeción a las disposiciones fiscales estatales y federales, logrando un nivel de cumplimiento de 185% con respecto a la meta que se tenía programada para el trimestre antes referido, la variación reflejada de lo programado con lo ejecutado es por motivo de que el índice de Recursos de Revocación aumentó.

LIC. RUTH MORFIN DURÁN
 SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
 DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
 DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
ACTIVIDAD: F.P.C03.A02 - Atención a medios de impugnación jurisdiccionales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C03A02 - Número de medios de impugnación jurisdiccionales atendidos.

VARIABLES			
OTRO	Número de medios de impugnación jurisdiccionales atendidos.	Unidad de Medida	103 - Documento

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	216.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	172.800	172.800	194.400	194.400	237.600
								237.600	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	216.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000	216.000


LIC. RUTH MORFIN DURÁN
SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR


LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO


MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Elaboró

Revisó

Autorizó



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	20.000	36.000	33.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	89.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								
Trimestral			Acumulado					
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	
54.000	89.000	164.815	54.000	25.000	89.000	41.204	164.815	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
356.000	AMARILLO	En el marco de los medios de impugnación jurisdiccionales interpuestos por los contribuyentes, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo durante el primer trimestre del ejercicio 2026, programó para los Juicios de Nulidad y Juicios de Amparo en materia federal y estatal la atención de 54 asuntos y dio contestación a 89 asuntos de conformidad a los plazos establecidos, dando seguimiento en tiempo y forma; alcanzando un cumplimiento del 165% sobre la meta programada para el presente trimestre, la variación de los programado con lo ejecutado se debe a que en este trimestre los juicios interpuestos por los contribuyentes aumentaron.

LIC. RUTH MORFIN DURÁN
SUBDIRECTORA JURÍDICA ZONA SUR

Elaboró

LIC. VIRGINIA VÁZQUEZ TORRES
DIRECTORA DE LO CONTENCIOSO

Revisó

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E046 - Administración Tributaria
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-2204 - Dirección Estatal Jurídica
 ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Implementación de medidas de coordinación fiscal.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241E046C03A03 - Número de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal implementadas

VARIABLES			
OTRO	Número de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal implementadas	Unidad de Medida	363 - Medida

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	1,100.000	2026	1,320.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	1,056.000	1,056.000	1,188.000	1,188.000	1,452.000
								1,452.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	1,320.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	110.000	1,320.000

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ
 DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
 DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	372.000	411.000	447.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,230.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
330.000	1,230.000	372.727	330.000	25.000	1,230.000	93.182	372.727

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
4,920.000	AMARILLO	Durante el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de marzo de 2026, la Dirección Estatal Jurídica del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, atendió 80 consultas, criterios y promociones presentadas por los contribuyentes, 1104 solicitudes de información realizadas por diversas dependencias de los tres órdenes de gobierno y autoridades jurisdiccionales, 32 prescripciones referentes a créditos fiscales, 6 quejas de la Procuraduría de Defensa del Contribuyente (PRODECON), además, tramitó 7 publicaciones en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo e implementó un programa de capacitación para el personal adscrito a las Direcciones de Recaudación del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo; con lo cual se alcanzó un 373% de avance para los meses reportados en el Trimestre actual, obteniendo una semaforización NARANJA. Cabe destacar que este porcentaje de sobrejexecución obedece a un repunte extraordinario en la recepción de requerimientos externos (principalmente las 1,104 solicitudes de autoridades jurisdiccionales y de gobierno). Se justifica dicha variación informando que, en estricto cumplimiento al artículo 24 de los Lineamientos de Modificaciones Programáticas del Gobierno del Estado de Quintana Roo, esta unidad administrativa gestionó oportunamente la solicitud de incremento en las metas mediante el Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DEJ/DNFAF/DEE/1960/2026, de fecha 26 de febrero de 2026. No obstante, dicha solicitud fue notificada como NO procedente a través del Oficio No. SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/DCP/0068/2026 con fecha 12 de marzo de 2026, mismos que se adjuntan al presente reporte.

LIC. JESÚS BENÍTEZ CASTILLO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE ENLACE Y ESTADÍSTICA

DRA. KAREN YADID EVIA RAMÍREZ
DIRECTORA DE NORMATIVIDAD FISCAL Y ASESORÍA FISCAL.

MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZON
DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA

Elaboró

Revisó

Autorizó