

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1402 - Dirección de Administración  
 COMPONENTE: F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo del SATQ.

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	91.667	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	73.333	73.333	82.500	82.500	100.833
								100.833	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	12.000

  
 L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

  
 M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

  
 LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

## INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	12.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	2.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	3.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
66.667	66.667	100.000	66.667	72.727	66.667	72.727	100.000	0.000	0.000	
Observaciones									No existió variación en el primer trimestre reportado.	


RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
91.667	VERDE	Durante el primer trimestre se otorgó asistencia a dos Unidades de Apoyo, pese a tener tres indicadores se consideró efectuar únicamente la programación de la semaforización de dos indicadores, derivado a la situación de medir el cumplimiento de las metas ajenas a la Dirección de Administración, motivo por el cual se cumplió con un 100% respecto a la meta programada obteniendo una semaforización verde.

  
 L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

  
 M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

  
 LIC. HÉCTOR JOSÉ CONTRERAS MERCADER

DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



**QUINTANA ROO**  
UNIDOS PARA TRANSFORMAR

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01  
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
30/03/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo  
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1403 - Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos  
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Actualización de fracciones en materia de transparencia en los sitios web oficiales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01A02 - Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia

VARIABLES			
OTRO	Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia	Unidad de Medida	7 - Actualización

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	157.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	125.600	125.600	141.300	141.300	172.700
								172.700	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	157.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	157.000

LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VAZQUEZ

M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VAZQUEZ

JEFA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Elaboró

Revisó

Autorizó



**GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01**  
**INDICADORES**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
30/03/2026

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	39.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
39.000	39.000	100.000	39.000	24.841	39.000	24.841	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
157.000	VERDE	El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, a efecto de dar cumplimiento al Título Sexto denominado De las obligaciones de Transparencia, Capítulo Dos De las Obligaciones de Transparencia Comunes artículo 75 y Capítulo Tercero De las Obligaciones Específicas artículo 77 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo, a través de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos giró oficios a las diferentes unidades administrativas que de acuerdo a sus obligaciones se encuentran obligadas a reportar de acuerdo a la nueva tabla de Aplicabilidad emitida por el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo.

  
 LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

JEFA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS

  
 M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

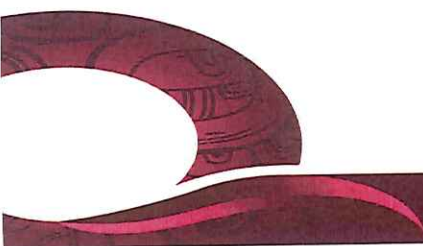
Revisó

  
 M.D.F MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Autorizó

Elaboró



TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
07/04/2026

**INSTITUCIÓN:** 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones  
**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A03 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01A03 - Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado

VARIABLES			
OTRO	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado	Unidad de Medida	43 - Atención Otorgada

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	2,685.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	2,148.000	2,148.000	2,416.500	2,416.500	2,953.500
								2,953.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	235.000	235.000	235.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	2,685.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	235.000	235.000	235.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	2,685.000

  
LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA  
ANALISTA PROFESIONAL

  
LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

  
LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE		
2	3	4

FECHA
07/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	242.000	229.000	235.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	706.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
705.000	706.000	100.142	705.000	26.257	706.000	26.294	100.142

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
2,688.808	VERDE	El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral enero-marzo. El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral enero-marzo. Es importante mencionar que la variación entre la meta programada y la ejecutada, se debe a una estimación con base a los resultados del año anterior, por lo que la meta alcanzada considera la atención del total de las solicitudes hechas por los usuarios que integran al SATQ.



LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró



LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó



LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó