

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
 UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1402 - Dirección de Administración
 COMPONENTE: F.P.C01 - Apoyo para el cumplimiento sustantivo otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables de Apoyo del SATQ.

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero de Indicadores a cargo de las Unidades de Apoyo Institucional que se reportan durante cada trimestre en el ejercicio fiscal	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	91.667	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	73.333	73.333	82.500	82.500	100.833
								100.833	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	12.000


 L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL


 M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO
 DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN


 LIC. MARCELA RAMOS ISLAS
 ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SATQ.

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	3.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	12.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	3.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	83.333	90.909	83.333	90.909	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								No existió variación en el trimestre, la meta fue alcanzada en su totalidad.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
91.667	VERDE	Durante el segundo trimestre se otorgó asistencia a tres Unidades de Apoyo, acción que generó el cumplimiento de un 100% respecto a la meta programada, la asistencia se brindó de la siguiente manera: Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos: Se brindó asistencia enfocada en el cumplimiento de la carga de información de manera puntual, asistencia en la gestión de solicitudes de modificaciones programáticas, así mismo se realizó la actualización de las fracciones de transparencia correspondientes a la Dirección de Administración. Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones: Se gestionó la solicitud de la creación de nuevos apartados dentro del sitio oficial del SATQ, para efectos de atender requerimientos de Control Interno, así mismo se brindó la asistencia en materia programática enfocada en la correcta elaboración de Medios de Verificación. Departamento de Recursos Materiales: Se realizó la asistencia en materia presupuestal, así como la gestión de adecuaciones y recalendarizaciones, debido a la operatividad de las Unidades Sustantivas que requieren la suficiencia presupuestal para el cumplimiento de sus actividades institucionales.

L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN

LIC. MARCELA RAMOS ISLAS

ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SATQ.

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1403 - Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Actualización de fracciones en materia de transparencia en los sitios web oficiales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01A02 - Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia

VARIABLES			
OTRO	Número de fracciones actualizadas en materia de transparencia	Unidad de Medida	7 - Actualización

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	157.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	125.600	125.600	141.300	141.300	172.700
								172.700	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	157.000

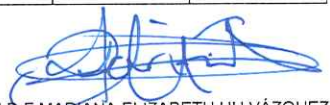
Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	157.000


LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

JEFA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	39.000	0.000	0.000	41.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	80.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
41.000	41.000	100.000	80.000	50.955	80.000	50.955	100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
157.000	VERDE	El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, a efecto de dar cumplimiento al Título Sexto denominado De las obligaciones de Transparencia, Capítulo Dos De las Obligaciones de Transparencia Comunes artículo 75 y Capítulo Tercero De las Obligaciones Específicas artículo 77 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Quintana Roo, a través de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y de Archivos giró oficios a las diferentes unidades administrativas que de acuerdo a sus obligaciones se encuentran obligadas a reportar de acuerdo a la nueva tabla de Aplicabilidad emitida por el Instituto Quintanarroense de Transparencia para el Pueblo.


LAURA ELENA TORRES GUARDIAN

JEFA DE DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA Y DE ARCHIVOS

Elaboró


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Revisó


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2026

INSTITUCIÓN: 2111106241 - Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1241M001C01A03 - Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado

VARIABLES			
OTRO	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado	Unidad de Medida	43 - Atención Otorgada

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2025		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2026	2,685.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	2,148.000	2,148.000	2,416.500	2,416.500	2,953.500
								2,953.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	235.000	235.000	235.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	2,685.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	235.000	235.000	235.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	220.000	2,685.000


LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA

ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	242.000	229.000	235.000	260.000	244.000	218.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.428.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
660.000	722.000	109.394	1,365.000	50.838	1,428.000	53.184	104.615

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
2,937.227	VERDE	Durante el presente trimestre, la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC) atendió oportunamente las solicitudes de las diversas direcciones que integran al SATQ en materia de mantenimiento de equipos, creación de correos, asignación y permisos de direcciones IP, atención a usuarios, altas, bajas y modificación a permisos de usuarios y modificaciones informáticas de los sistemas de información, a la par de estas actividades, se ejecutaron procesos diarios de respaldo técnico con la finalidad de blindar la información contra pérdidas de datos, optimizando los tiempos institucionales de respuesta y recuperación, alcanzando el 100% de cumplimiento y situando el indicador en semáforo verde dentro del reporte trimestral correspondiente al periodo abril-junio. Cabe señalar que la variación observada entre la meta programada y la ejecutada deriva de una proyección estimada con base en el histórico del ejercicio anterior; no obstante, el resultado final refleja la atención integral de la totalidad de los requerimientos realizados por los usuarios del SATQ.


LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA
ANALISTA PROFESIONAL

Elaboró


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Revisó


LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Autorizó