

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E046- Administración Tributaria
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal.
Indicador:	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal
Método de Cálculo:	(Número de asesorías otorgadas/Número de asesorías solicitadas) *100
Trimestre reportado:	2º Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria
Tipo de evidencia:	Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al segundo trimestre de 2025.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de asesorías otorgadas.

Denominador:

Número de Asesorías solicitadas.

Descripción de los resultados:

Durante el segundo trimestre de 2025, se observa un cumplimiento favorable en relación con las metas establecidas. A pesar de que en mayo y junio no se alcanzó la meta puntual mensual, el acumulado trimestral permitió lograr un cumplimiento global del 100%, lo cual refleja una adecuada ejecución y gestión de las actividades programadas.

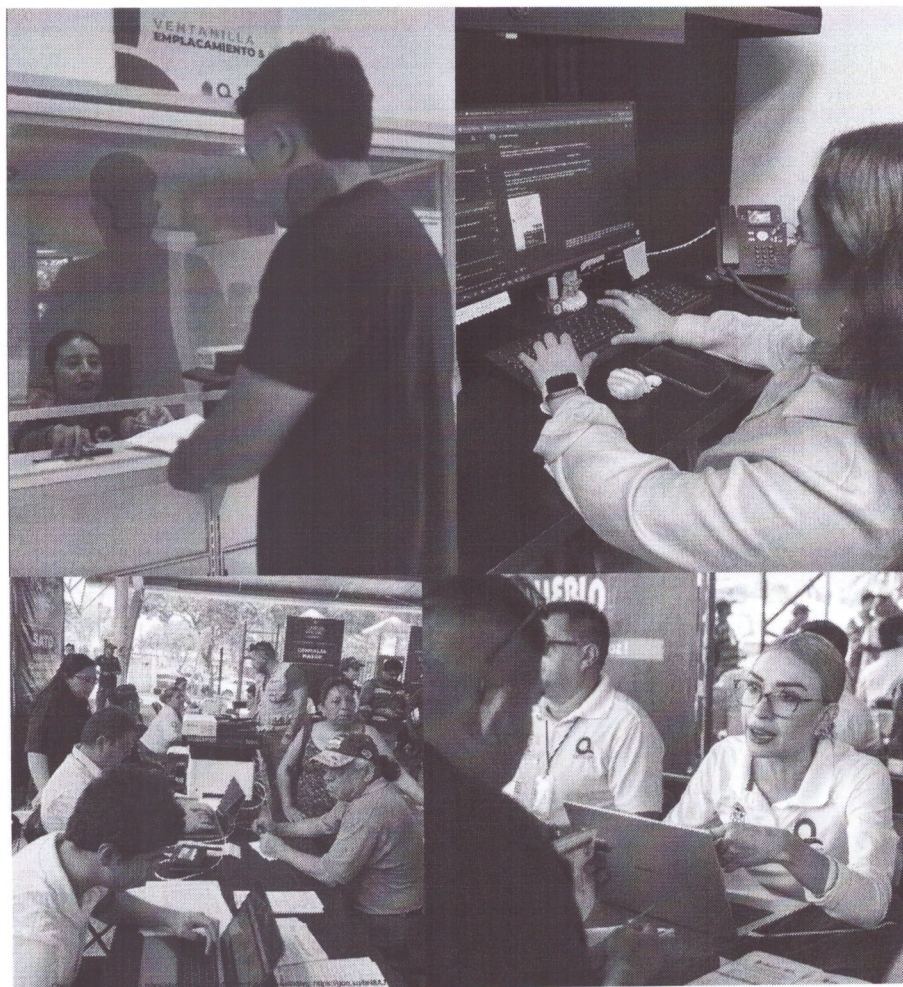
CALENDARIO EJECUTADO 2025			
ABRIL	MAYO	JUNIO	CUMPLIMIENTO
17,054	15,234	14,684	100 %
16,000	16,000	16,000	

Reporte de Asistencia proporcionada a los contribuyentes a través de los canales de comunicación del SATQ, correspondiente al segundo trimestre de 2025.

**ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL
ABRIL – JUNIO 2025**

Líneas de contacto Asistencia al Contribuyente

(Presencial, telefónica, Whats App, correo electrónico, redes sociales)



ASISTENCIA BRINDADA A LOS CONTRIBUYENTES EN MATERIA FISCAL

ABRIL - JUNIO 2025				
NÚMERO DE ASESORÍAS OTORGADAS- SEGUNDO TRIMESTRE 2025				
Medio de contacto	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Presenciales	8,708	7,998	8,844	25,550
WhatsApp	3,378	1,920	1,650	6,948
Llamadas	1,194	1,210	1,110	3,514
Correos electrónicos	3,486	3,956	2,924	10,366
Redes Sociales	288	150	156	594
TOTAL	17,054	15,234	14,684	46,972

Autorizó

Lic. Jonathan Thomé Molina

Director Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO