

## FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
<b>Indicador:</b>	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables Sustantivas del SATQ
<b>Método de Cálculo:</b>	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025./ Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Cuarto Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1402 - Dirección de Administración
<b>Tipo de evidencia:</b>	Evidencia fotográfica de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria

### Datos de las Variables reportadas:

#### Numerador:

Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.

#### Denominador:

Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Sustantivos Institucionales durante cada trimestre del 2025.

#### Descripción de los resultados:

El Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, contó con una programación de doce indicadores sustantivos para reportar en el cuarto trimestre del presente ejercicio fiscal, y once se programaron obtener con semaforización verde, mismos que obtuvieron una semaforización de color verde, lo que permitió contar con un cumplimiento del 100% respecto a la meta programada en el trimestre. En cuanto a la meta anual programada se alcanzo un cumplimiento del 95.3% obteniendo una semaforización favorable en las metas ejecutadas en el ejercicio fiscal 2025.

VARIABLES:	PRIMER TRIMESTRE 2025		
	META PROGRAMADA:	META EJECUTADA:	CUMPLIMIENTO
NUMERADOR	11	11	100%
DENOMINADOR	12	12	

Autorizó



M.A.P. Dafne Karime Orozco Angelino  
Directora de Administración



**Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.**

		n/a						Con COMPONENTE	F.P.C01 - Contribuyente para el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, informado	C01 - Porcentaje de lo recaudado respecto al proyecto de estimación de los Ingresos	1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	100.000	101.389
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A01 - Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	A01 - Porcentaje de Asistencia brindada a los contribuyentes en Materia Fiscal	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	98.500	98.500
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A02 - Información publicada sobre trámites y servicios al contribuyente.	A02 - Porcentaje de publicaciones de Trámites y Servicios realizadas.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	93.750	96.774
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A03 - Difusión de los medios de contacto y plataformas que permitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones fiscales.	A03 - Porcentaje de publicaciones de medios de contacto y plataformas del SATQ realizadas en redes sociales.	1241-2201 - Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejora Regulatoria	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	83.333	90.909
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C01.A04 - Establecimiento de puntos de recaudación electrónicos en el Estado.	A04 - Porcentaje de Recaudación captada a través de los puntos electrónicos instalados	1241-2202 - Dirección Estatal de Recaudación	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	2.676
		n/a						Con COMPONENTE	F.P.C02 - Comprobación del cumplimiento de las contribuciones y obligaciones fiscales realizadas.	C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes métodos sustantivos.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	96.429
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal.	A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el registro federal de contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a						Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Elaboración de actos de presencia fiscal por medio de cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales digitales por internet.	A02 - Porcentaje de contribuyentes regularizados o que se hayan corregido posterior a la entrega de cartas invitación o en la emisión verificación de comprobantes fiscales digitales por internet	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000



**Evidencia fotografía de la semaforización obtenida por las Unidades Sustantivas en el Programa Presupuestario sustantivo E046 - Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo.**

		n/a			Con COMPONENTE	F.P.C02 - Comprobación del cumplimiento de las contribuciones y obligaciones fiscales realizadas.	C02 - Porcentaje de revisiones terminadas con los diferentes métodos sustantivos.	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	96.429
		n/a			Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el Registro Federal de Contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal.	A01 - Elaboración de propuestas de casos de ejemplaridad, delitos en el registro federal de contribuyentes, cancelación del sello digital y delitos por defraudación fiscal	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a			Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A02 - Elaboración de actos de presencia fiscal por medio de cartas invitación y verificación de comprobantes fiscales digitales por internet.	A02 - Porcentaje de contribuyentes regularizados o que se hayan corregido posterior a la entrega de cartas invitación o en la emisión verificación de comprobantes fiscales digitales por internet	1241-2203 - Dirección Estatal de Auditoría Fiscal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a			Con ACTIVIDAD	F.P.C02.A03 - Profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal de la unidad.	A03 - Porcentaje de profesionalización, adiestramiento y capacitación de personal.	1241-2205 - Unidad de Inteligencia Financiera	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a			Con COMPONENTE	F.P.C03 - Defensa de los intereses fiscales realizada	C03 - Porcentaje de Recursos de Revocación resueltos	1241-2204 - Dirección Jurídica Estatal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a			Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A01 - Atención a medios de impugnación jurisdiccionales	A01 - Porcentaje de Medios de Impugnación Jurisdiccionales atendidos	1241-2204 - Dirección Jurídica Estatal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000
		n/a			Con ACTIVIDAD	F.P.C03.A02 - Implementación de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal	A02 - Porcentaje de medidas de coordinación, asistencia y profesionalización fiscal	1241-2204 - Dirección Jurídica Estatal	ACUMULATIVA	PORCENTAJE	ASCENDENTE	0.000	100.000