



**FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE LA DTIC**

Informe trimestral del porcentaje de las solicitudes de servicios recibidos y atendidos, para dar soporte a las direcciones que integran al SATQ, a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.).

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A02 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.
<b>Indicador:</b>	A02 - Porcentaje de Sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo, operando de forma eficiente.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes de Soporte técnico atendido / Número de solicitudes de soporte técnico requerido) * 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Segundo Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Tipo de evidencia:</b>	Se adjunta evidencia de las solicitudes de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual alcanza el semáforo en verde en el reporte de sus metas.

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:**

Número de solicitudes recibidas a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.) para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ.

**Denominador:**

Número de solicitudes atendidas que provienen de las Direcciones que integran al SATQ para mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos sistemas de Información que administra la DTIC.

**Descripción de los resultados:**

El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral Enero-Marzo.

<b>Calendario Programado</b>			
<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Meta</b>
220	220	220	100%
235	235	235	
<b>Calendario Ejecutado</b>			
<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Meta</b>
220	220	220	100%
278	260	221	

**Descripción de Evidencia:**

**DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

ACTIVIDAD	Abril	Mayo	Junio
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	30	31	30
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	30	31	30
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	62	85	64
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	22	3	2
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	58	47	58

**DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO**

ACTIVIDAD	Abril	Mayo	Junio
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	18	20	4
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	11	9	10
Asignación y permisos de Direcciones IP	2	7	5
Asistencia a usuarios	45	27	18

Elaboró

LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA  
ANALISTA ESPECIALIZADA.

Revisó

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.



Oficio 0173



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR  
Oficio Número: : SEFIPLAN/SATQ/DG/DAFZS/0457/2025

Asunto: Se Solicita revisión y reparación  
Chetumal, Quintana Roo 11 de junio de 2025

"2025, AÑO DEL 50 ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN  
POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN DE SATQ  
PRESENTE

**Datos del solicitante**

**Dirección:** Auditoría Fiscal Zona Sur

**Departamento:** Impuestos Estatales

**Nombre del Usuario del Equipo:** Leticia Blandina Hernández Cobos

**Puesto:** Jefa del Departamento de Impuestos Estatales Zona Sur

**Extensión Telefónica:** 400027

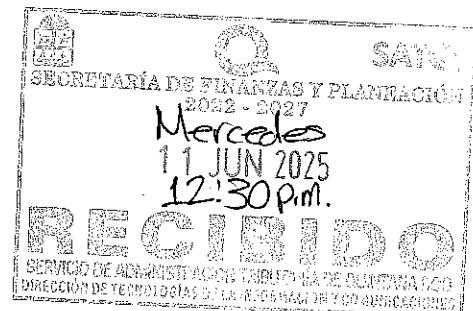
**Datos del equipo**

**Tipo de Equipo:** IMPRESORA

**Número de Modelo:** LASER JET PRO M102w

**Número de Serie:** VNB3F71212

**Descripción del problema:** No jala las hojas para imprimir.



ATENTAMENTE

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

MTRO. RICARDO ROMÁN SÁNCHEZ HAU  
DIRECTOR DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR  
Av.5 de Mayo #75 esq. Ignacio Zaragoza  
Col. Plutarco Elías Calles  
Chetumal, Quintana Roo  
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400027  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

Carrillo / Jaime

**DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO**  
**Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/0688/2025**

**Asunto:** Se solicita restablecer Correo Institucional.

Chetumal, Quintana Roo a 19 de Junio de 2025

*"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del estado Libre y Soberano de Quintana Roo "*

**LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ**  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**Y COMUNICACIÓN DEL SATQ**

Por medio de la presente, me permito solicitar a usted su valioso apoyo a efecto de gestionar los trámites correspondientes para que sea restablecido el correo institucional del trabajador que se menciona a continuación:

**Nombre:** Javier Raúl Castillo Canto

**Puesto:** Jefe de Departamento de Ejecución de Othón P. Blanco

**Adscripción:** Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco

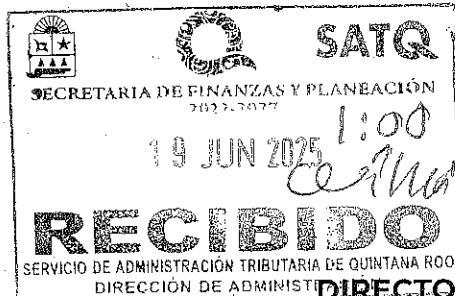
**Correo personal:** Javier.castillo.canto@gmail.com

**Correo Institucional:** j.castillo@satq.qroo.gob.mx

**Usuario SARH:** j.castillo



Sin otro particular y agradeciendo de antemano su atención, hago propia la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE

**RODRIGO ROMERO FEBLES**

**DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO

C.C.P.- Expediente/Minutario  
RRF/fvcv

Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco,  
Av. 22 de enero No.193, Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000,  
Chetumal, Quintana Roo  
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 200255  
[www.qroo.gob.mx](http://www.qroo.gob.mx)



# FORMATO DE CABLE ESTRUCTURADO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL SATQ.

FECHA: 28/04/2025  
30/04/2025

## DATOS DEL SOLICITANTE

MUNICIPIO	Tulum
DIRECCIÓN/DEPARTAMENTO	Viajero de Diversión de Tulum
NOMBRE DEL SOLICITANTE	Rafael Martín del Campo Benítez
PUESTO/CARGO	Dueño de Diversión de Tulum

## DATOS DEL SERVICIO TÉCNICO

DESCRIPCIÓN	Se realizará un cableado de red para 8 nodos
-------------	--

## ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	CANTIDAD	ACTIVIDAD	CANTIDAD
INSTALAR NODOS	7	REUBICAR NODOS	
PONCHAR JACK RJ45 PARA PACH PANEL	7	PONCHAR JACK RJ45 PARA LOS NODOS	7
INSTALAR RACK		INSTALAR SWITCH	
INSTALAR FORTINET		INSTALAR PATCH PANEL	
INSTALAR ORGANIZADOR		INSTALAR CABLE PATCHCORD	9
INSTALAR CABLE PATCHCORD DE DIAMETRO REDUCIDO	2	INSTALAR CAMARAS	
INSTALAR DVR		INSTALAR BARRA MULTICONTACTOS	
INSTALAR NO-BREAK			

## ACTIVIDADES EXTRAS

Se crimparon 5 cables de red. Se instaló la periferia de office 2010 a cuatro computadoras
---

## OBSERVACIONES

Se dejaron 5 cables patchcord de 7 pies.
--

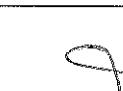
## PARTICIPANTES

JAIME MARTIN	JOSE CANUL	CARLOS CARRILLO
--------------	------------	-----------------

  
 Carlos Emmanuel Carrillo Doblado

Nombre y firma

Responsable del cableado

  
 Archimedes Matos Torres

Nombre y firma

Responsable del área

## SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext: 400035

Fecha: 24 DE ABRIL DE 2025

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ  
Director General de Tecnologías de la  
Información y comunicaciones  
P R E S E N T E

### DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Departamento: DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nombre de usuario del equipo: LILI LIZARDI RODRÍGUEZ

Puesto: DESARROLLADORA DE SISTEMAS Extensión telefónica: 400008

### DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: UPS

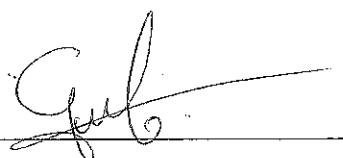
Número de inventario: 0000056109

Número de serie: \_\_\_\_\_

DESCRIPCION DEL PROBLEMA: YA NO RETIENE CARGA SUFICIENTE PARA EVITAR QUE LA PC SE APAGUE CUANDO HAY UN APAGÓN DE CORRIENTE ELÉCTRICA

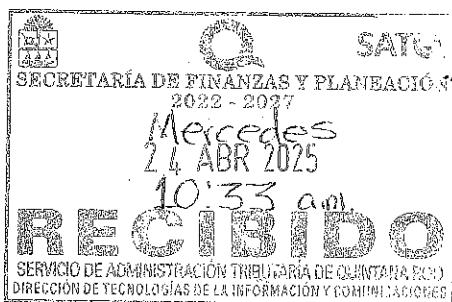
En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: N/A

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

  
LILI LIZARDI RODRÍGUEZ

Nombre y firma

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ  
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO



Oficio 0181 Mimi  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO  
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/0752/2025

Asunto: Movimientos de usuarios en SARH.

Chetumal, Quintana Roo a 23 de Junio de 2025

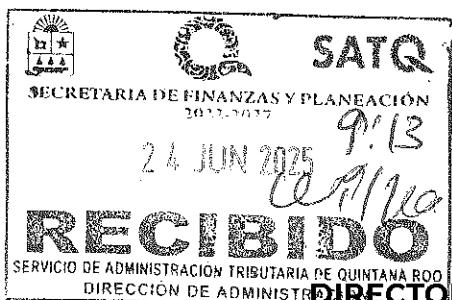
*"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del estado Libre y Soberano de Quintana Roo "*

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIÓN DEL SATQ

Por medio del presente me permito solicitar a usted, su amable intervención a fin de realizar los trámites correspondientes para los movimientos en el sistema SARH del siguiente personal:

NOMBRE EMPLEADO	ESTATUS	PERFIL DEL USUARIO	LUGAR DE TRABAJO
C. Miguel Alcocer Ávila	Modificación	Cajas	Módulo de Tenencias y Control Vehicular
C. Said Yamel Navarrete Delgado	Modificación	Cajas	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Pedro Carlos Fernández Madera	Modificación	Cajas	Módulo del SUCHAA
C. Gerardo Rafael de G. Briceño Pinzón	Modificación	Cajas	Módulo de Tenencias y Control Vehicular
C. Janet del Carmen Herrera Ake	Modificación	Cajas	Módulo secretaría de Atención Ciudadana

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE

RODRIGO ROMERO FEBLES

DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO



GOBiERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO

C.C.P. LIC. CARLOS AMARO TORRES. -Subdirector de Recaudación Zona Sur Av. 22 de enero No. 193, Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo 01 (983) 83 513 50, Ext. 200255 RRF/fvcv



SEFIPLAN  
SECRETARIA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

[www.qroo.gob.mx](http://www.qroo.gob.mx)



SATQ  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Oficio 0185

 Héctor  
*Rodríguez*
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS**
**Número de Oficio:** SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPPDPA/0708/2025.

**Asunto:** Se solicita incorporar información al micrositio.

 Chetumal Quintana Roo a 27 de junio de 2025  
 2025. Año del 50 Aniversario de la Constitución Política  
 del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente, me permito solicitar su amable colaboración a efecto de que se incorpore en el micrositio de la unidad de Transparencia, la siguiente información.

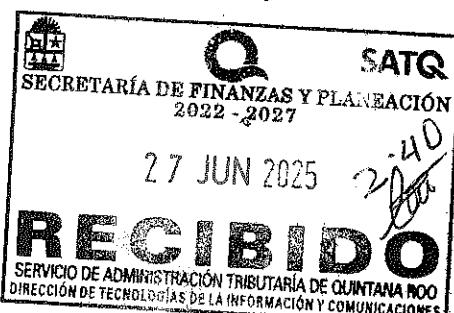
APARTADO	SECCIÓN
COCODI	<p><b>SESIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Primera Sesión Ordinaria 2025.</li> </ul> <p><b>INFORMES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe Anual 2024.</li> </ul>

No omito manifestar, que la información fue enviada previamente al correo electrónico [brunorayo@yahoo.com](mailto:brunorayo@yahoo.com).

Sin otro particular me despido y aprovecho el espacio para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

**ATENTAMENTE**


**M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS**


 C.C.P.- Expediente/Minutario.  
 MEUV/LETG/ffff

 Marciano González #243 entre  
 Av. Juárez y Av. Independencia,  
 Col. David Gustavo, C.P. 77013  
 Chetumal, Quintana Roo  
 01 (983) 83 3 93 13  
[www.satq.qroo.gob.mx](http://www.satq.qroo.gob.mx)

**SEFIPLAN**  
 SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

2425	RPSARH_20231009-001.rar
2427	RPSARH_20231010-001.rar
2428	RPSARH_20231011-001.rar
2429	RPSARH_20231013-001.rar
2430	RPSARH_20220414-001.rar
2431	RPSARH_20220415-001.rar
	RPSARH_20220416-001.rar
2432	10,11,12,13 Sarh Abril 2022.part4.rar,RPSATQ_20240602-001.rar
2433	RPSATQ_20240605-001.rar,RPSATQ_20240606-001.rar
2434	RPSARH_20230224-001.rar
2435	RPSATQ_20230213-001.rar,RPSATQ_20230216-001.rar
2436	RPSATQ_20230218-001.rar, RPSATQ_20230219-001.rar
2437	RPSATQ_20230220-001.rar,RPSATQ_20230221-001.rar
2438	RPSATQ_20240223-001.rar, RPSATQ_20240225-001.rar
2439	RPSATQ_20240226-001.rar,RPSATQ_20240227-001.rar
2440	RPSATQ_20240228-001.rar,RPSATQ_20240229-001.rar
2441	RPSATQ_20240301-001.rar, RPSATQ_20240302-001.rar
2442	RPSATQ_20240306-001.rar, RPSATQ_20240307-001.rar
2443	RPSATQ_20240417-001.rar, RPSATQ_20240418-001.rar
2444	RPSATQ_20240419-001.rar, RPSATQ_20240420-001.rar
2445	RPSATQ_20240421-001.rar, RPSATQ_20240422-001.rar
2446	3,4,5,6 SARH ABRIL 2024.part4.rar
2447	07,08,09,10 ABRIL 2024.part4.rar
2448	RPSARH_20230111-001.rar
2449	RPSARH_20230112-001.rar
2450	RPSARH_20241113-001.rar
2451	RPSARH_20241114-001.rar
2452	RPSARH_20241127-001.rar
2453	RPSARH_20241128-001.rar
2454	RPSARH_20241128-001.rar
2455	RPSARH_20241129-001.rar
2456	RPSARH_20241130-001.rar
2457	RPSARH_20241201-001.rar
Discoduro	RPSARH_20250602-001.rar
	RPSARH_20250603-001.rar
	RPSARH_20250604-001.rar
	RPSARH_20250605-001.rar
	RPSARH_20250606-001.rar
	RPSARH_20250607-001.rar
	RPSARH_20250609-001.rar
	RPSARH_20250610-001.rar
	RPSARH_20250611-001.rar
	RPSARH_20250612-001.rar