

FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE LA DTIC

Informe trimestral del porcentaje de las solicitudes de servicios recibidos y atendidos, para dar soporte a las direcciones que integran al SATQ, a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.).

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.
Indicador:	A02 - Porcentaje de Sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo, operando de forma eficiente.
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes de Soporte técnico atendido / Número de solicitudes de soporte técnico requerido) * 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php
Unidad Responsable del Indicador:	1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
Tipo de evidencia:	Se adjunta evidencia de las solicitudes de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual alcanza el semáforo en verde en el reporte de sus metas.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador:

Número de solicitudes recibidas a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.) para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ.

Denominador:

Número de solicitudes atendidas que provienen de las Direcciones que integran al SATQ para mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos sistemas de Información que administra la DTIC.

Descripción de los resultados:

El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral Enero-Marzo.

Calendario Programado			
Abril	Mayo	Junio	Meta
220	220	220	100%
235	235	235	

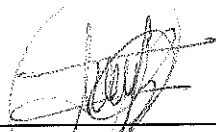
Calendario Ejecutado			
Abril	Mayo	Junio	Meta
220	220	220	100%
278	260	221	

Descripción de Evidencia:

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Abril	Mayo	Junio
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	30	31	30
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	30	31	30
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	62	85	64
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	22	3	2
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	58	47	58

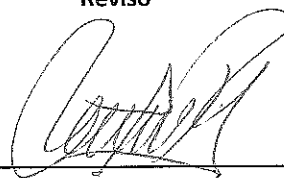
DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO			
ACTIVIDAD	Abril	Mayo	Junio
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	18	20	4
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	11	9	10
Asignación y permisos de Direcciones IP	2	7	5
Asistencia a usuarios	45	27	18

Elaboró



LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA
ANALISTA ESPECIALIZADA.

Revisó



LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.



Oficio 0173



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR
Oficio Número: : SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZS/0457/2025

Asunto: Se Solicita revisión y reparación
Chetumal, Quintana Roo 11 de junio de 2025

"2025, AÑO DEL 50 ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN
POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DE SATQ
PRESENTE

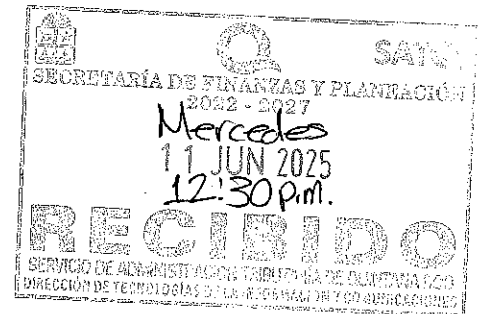
Datos del solicitante

Dirección: Auditoría Fiscal Zona Sur
Departamento: Impuestos Estatales
Nombre del Usuario del Equipo: Leticia Blandina Hernández Cobos
Puesto: Jefa del Departamento de Impuestos Estatales Zona Sur
Extensión Telefónica: 400027

Datos del equipo

Tipo de Equipo: IMPRESORA
Número de Modelo: LASER JET PRO M102W
Número de Serie: VNB3F71212

Descripción del problema: No jala las hojas para imprimir.



ATENTAMENTE
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

MTRO. RICARDO ROMÁN SÁNCHEZ HAU
DIRECTOR DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR
Av5 de Mayo #75 esq. Ignacio Zaragoza
Col. Plutarco Elías Calles
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400027
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DC/DER/DROPB/0688/2025

Asunto: Se solicita restablecer Correo Institucional.
Chetumal, Quintana Roo a 19 de Junio de 2025
"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del estado
Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DEL SATQ

Por medio de la presente, me permito solicitar a usted su valioso apoyo a efecto de gestionar los trámites correspondientes para que sea restablecido el correo institucional del trabajador que se menciona a continuación:

Nombre: Javier Raúl Castillo Canto

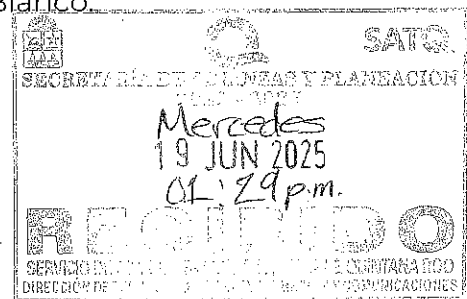
Puesto: Jefe de Departamento de Ejecución de Othón P. Blanco

Adscripción: Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco

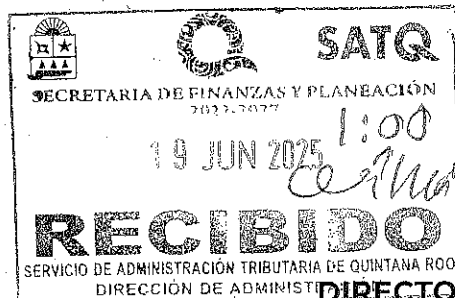
Correo personal: Javier.castillo.canto@gmail.com

Correo Institucional: j.castillo@satq.qroo.gob.mx

Usuario SARH: j.castillo



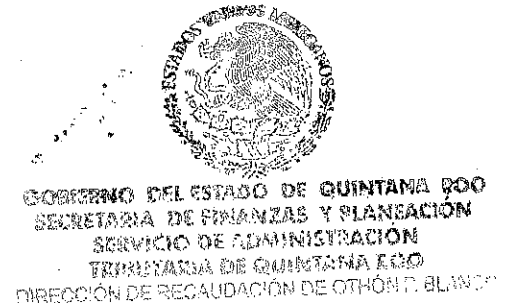
Sin otro particular y agradeciendo de antemano su atención, hago propia la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE

RODRIGO ROMERO FEBLES

DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO



FORMATO DE CABLE ESTRUCTURADO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL SATQ.

FECHA: 28/04/2025
30/04/2025

DATOS DEL SOLICITANTE

MUNICIPIO	Tulum
DIRECCIÓN/DEPARTAMENTO	Dirección de Operación de Tulum
NOMBRE DEL SOLICITANTE	Raquel Holan del Campo Barris
PUESTO/CARGO	Director de Operación de Tulum

DATOS DEL SERVICIO TECNICO

DESCRIPCIÓN	Se realizara un cableado de red para 8 nodos
-------------	--

ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	CANTIDAD	ACTIVIDAD	CANTIDAD
INSTALAR NODOS	7	REUBICAR NODOS	
PONCHAR JACK RJ45 PARA PACH PANEL	7	PONCHAR JACK RJ45 PARA LOS NODOS	7
INSTALAR RACK		INSTALAR SWITCH	
INSTALAR FORTINET		INSTALAR PATCH PANEL	
INSTALAR ORGANIZADOR		INSTALAR CABLE PATCHCORD	9
INSTALAR CABLE PATCHCORD DE DIAMETRO REDUCIDO	2	INSTALAR CAMARAS	
INSTALAR DVR		INSTALAR BARRA MULTICONTACTOS	
INSTALAR NO-BREAK			

ACTIVIDADES EXTRAS

Se crimparon 5 cables de red. Se instalo la piqueta de office 2010 a cuatro computadoras

OBSERVACIONES

Se dejaron 5 cables patchcord de 7 pies.
--

PARTICIPANTES

JAIME MARTIN	JOSE CANUL ✓	CARLOS CARRILLO ✓
--------------	--------------	-------------------

Carlos Emmanuel Carrillo Doblado

Nombre y firma

Responsable del cableado

Ameli Malos Torres

Nombre y firma

Responsable del área



SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext: 400035

Fecha: 24 DE ABRIL DE 2025

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
Director General de Tecnologías de la
Información y comunicaciones
P R E S E N T E

DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Departamento: DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nombre de usuario del equipo: LILI LIZARDI RODRÍGUEZ

Puesto: DESARROLLADORA DE SISTEMAS Extensión telefónica: 400008

DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: UPS

Numero de inventario: 0000056109

Número de serie:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA: YA NO RETIENE CARGA SUFICIENTE PARA EVITAR QUE LA PC SE APAGUE CUANDO HAY UN APAGÓN DE CORRIENTE ELÉCTRICA

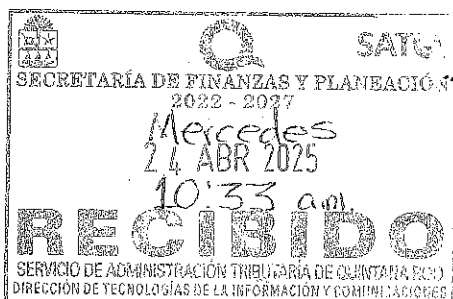
En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: N/A

Observaciones:

LILI LIZARDI RODRÍGUEZ

Nombre y firma

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.
Chetumal, Quintana Roo, México.
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/0752/2025

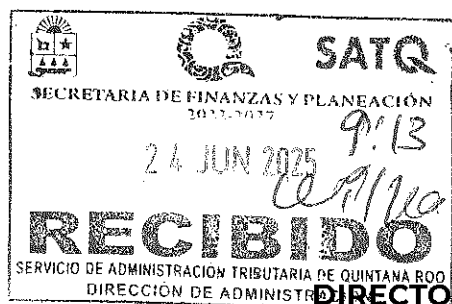
Asunto: Movimientos de usuarios en SARH.
Chetumal, Quintana Roo a 23 de Junio de 2025
"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del estado
Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DEL SATQ

Por medio del presente me permito solicitar a usted, su amable intervención a fin de realizar los trámites correspondientes para los movimientos en el sistema SARH del siguiente personal:

NOMBRE EMPLEADO	ESTATUS	PERFIL DEL USUARIO	LUGAR DE TRABAJO
C. Miguel Alcocer Ávila	Modificación	Cajas	Módulo de Tenencias y Control Vehicular
C. Said Yamel Navarrete Delgado	Modificación	Cajas	Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco
C. Pedro Carlos Fernández Madera	Modificación	Cajas	Módulo del SUCHAA
C. Gerardo Rafael de G. Briceño Pinzón	Modificación	Cajas	Módulo de Tenencias y Control Vehicular
C. Janet del Carmen Herrera Ake	Modificación	Cajas	Módulo secretaria de Atención Ciudadana

Sin otro particular por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo



ATENTAMENTE

RODRIGO ROMERO FEBLES
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO



GOBIERNO ESTATAL DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO

C.C.P. LIC. CARLOS AMARO TORRES. -Subdirector de Recaudación Zona Sur Av. 22 de enero No. 193, Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo 01 (983) 83 513 50, Ext. 200255

RRF/fvcv



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS**

Número de Oficio: SEFIPLAN/SATQ/DG/UTAIPDPDA/0708/2025.

Asunto: Se solicita incorporar información al micrositio.

Chetumal Quintana Roo a 27 de junio de 2025
2025. Año del 50 Aniversario de la Constitución Política
del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES
P R E S E N T E

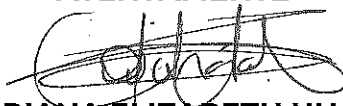
Por medio del presente, me permito solicitar su amable colaboración a efecto de que se incorpore en el micrositio de la unidad de Transparencia, la siguiente información.

APARTADO	SECCIÓN
COCODI	SESIONES <ul style="list-style-type: none">Primera Sesión Ordinaria 2025.
	INFORMES <ul style="list-style-type: none">Informe Anual 2024.

No omito manifestar, que la información fue enviada previamente al correo electrónico brunorayo@yahoo.com.

Sin otro particular me despido y aprovecho el espacio para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

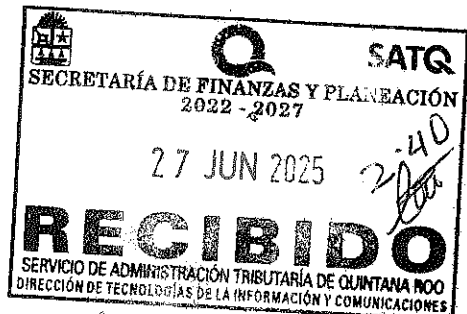


M.D.F. MARIANA ELIZABETH UH VÁZQUEZ

**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A
LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN
DE DATOS PERSONALES Y DE ARCHIVOS



C.C.P.- Expediente/Minutario.
MEUV/LBTG/fff

Marciano González #243 entre
Av. Juárez y Av. Independencia,
Col. David Gustavo, C.P. 77013
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 3 93 13
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

2425	RPSARH_20231009-001.rar
2427	RPSARH_20231010-001.rar
2428	RPSARH_20231011-001.rar
2429	RPSARH_20231013-001.rar
2430	RPSARH_20220414-001.rar
2431	RPSARH_20220415-001.rar
	RPSARH_20220416-001.rar
2432	10,11,12,13 Sarh Abril 2022.part4.rar,RPSATQ_20240602-001.rar
2433	RPSATQ_20240605-001.rar,RPSATQ_20240606-001.rar
2434	RPSARH_20230224-001.rar
2435	RPSATQ_20230213-001.rar,RPSATQ_20230216-001.rar
2436	RPSATQ_20230218-001.rar, RPSATQ_20230219-001.rar
2437	RPSATQ_20230220-001.rar,RPSATQ_20230221-001.rar
2438	RPSATQ_20240223-001.rar, RPSATQ_20240225-001.rar
2439	RPSATQ_20240226-001.rar,RPSATQ_20240227-001.rar
2440	RPSATQ_20240228-001.rar,RPSATQ_20240229-001.rar
2441	RPSATQ_20240301-001.rar, RPSATQ_20240302-001.rar
2442	RPSATQ_20240306-001.rar, RPSATQ_20240307-001.rar
2443	RPSATQ_20240417-001.rar, RPSATQ_20240418-001.rar
2444	RPSATQ_20240419-001.rar, RPSATQ_20240420-001.rar
2445	RPSATQ_20240421-001.rar, RPSATQ_20240422-001.rar
2446	3,4,5,6 SARH ABRIL 2024.part4.rar
2447	07,08,09,10 ABRIL 2024.part4.rar
2448	RPSARH_20230111-001.rar
2449	RPSARH_20230112-001.rar
2450	RPSARH_20241113-001.rar
2451	RPSARH_20241114-001.rar
2452	RPSARH_20241127-001.rar
2453	RPSARH_20241128-001.rar
2454	RPSARH_20241128-001.rar
2455	RPSARH_20241129-001.rar
2456	RPSARH_20241130-001.rar
2457	RPSARH_20241201-001.rar
Discoduro	RPSARH_20250602-001.rar
	RPSARH_20250603-001.rar
	RPSARH_20250604-001.rar
	RPSARH_20250605-001.rar
	RPSARH_20250606-001.rar
	RPSARH_20250607-001.rar
	RPSARH_20250609-001.rar
	RPSARH_20250610-001.rar
	RPSARH_20250611-001.rar
	RPSARH_20250612-001.rar