

## FORMATO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DE LA DTIC

Informe trimestral del porcentaje de las solicitudes de servicios recibidos y atendidos, para dar soporte a las direcciones que integran al SATQ, a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.).

<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.A02 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.
<b>Indicador:</b>	A02 - Porcentaje de Sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo, operando de forma eficiente.
<b>Método de Cálculo:</b>	(Número de solicitudes de Soporte técnico atendido / Número de solicitudes de soporte técnico requerido) * 100
<b>Trimestre reportado:</b>	Cuarto Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php">https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	1241-1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
<b>Tipo de evidencia:</b>	Se adjunta evidencia de las solicitudes de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el cual alcanza el semáforo en verde en el reporte de sus metas.

### Datos de las Variables reportadas:

#### Numerador:

Número de solicitudes recibidas a través de los diferentes medios (oficios, correos, etc.) para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ.

#### Denominador:

Número de solicitudes atendidas que provienen de las Direcciones que integran al SATQ para mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos sistemas de Información que administra la DTIC.

#### Descripción de los resultados:

El indicador muestra el número de solicitudes de servicios recibidas y atendidas para dar soporte a las Direcciones que integran al SATQ y así mantener la operación y buen funcionamiento de los diversos Sistemas de Información que administra la DTIC; alcanzando la meta del 100 % de solicitudes atendidas logrando con esto un semáforo en verde en el reporte trimestral Octubre-Diciembre.

Calendario Programado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Meta
220	220	220	100%
235	235	235	

Calendario Ejecutado			
Octubre	Noviembre	Diciembre	Octubre
214	221	250	100%
214	221	250	

**Descripción de Evidencia:**

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Octubre	Noviembre	Diciembre
Respaldo diario de Base de datos que integran los sistemas de SATQ	31	30	31
Verificar que los servidores se encuentren funcionando.	31	30	31
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	49	53	67
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	6	3	8
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	32	49	41

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Octubre	Noviembre	Diciembre
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	12	6	25
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	5	12	6
Asignación y permisos de Direcciones IP	4	5	3
Asistencia a usuarios	44	33	38

Elaboró



**LIC. JUANA CATALINA LÓPEZ BAEZA**  
ANALISTA ESPECIALIZADA.

Revisó



**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

## DIAGNÓSTICO

Chetumal, Quintana Roo a 08 de diciembre del 2025

Atendiendo a la solicitud de servicio de fecha 08/12/2025

Fecha de recepción 08/12/2025

**Datos del solicitante:** C. LILIA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ.

**Departamento:** DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR.

**Puesto:** ANALISTA TÉCNICO.

**Asunto:** Revisión de un UPS.

Tipo	Modelo	Número de inventario	Concepto
No-break	CDP R-UPR 758	566010400907	<b>REPARACIÓN</b>  <b>CAMBIO DE BATERIA</b>

**Descripción:** El No Break/UPS Cdp R-upr758 750va/375w 8 Cont. Regulador integrado, ya no retiene la carga porque tiene dañada la batería recargable modelo CDP (r-upr758) 12V 7Ah SS7.012, se recomienda remplazar la pieza dañada con una nueva para rehabilitar el equipo.

1. Se requiere una batería recargable modelo BR-1207 - 12V 9Ah SS7.012 nueva.

**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
Director de Tecnologías de la Información  
y Comunicaciones del SATQ.

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro  
Chetumal, Quintana Roo  
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400001, 400010 y 400035  
www.satq.qroo.gob.mx



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

## SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext: 400035

Fecha: 22 de diciembre del 2025

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ  
Director General de Tecnologías de la  
Información y comunicaciones  
P R E S E N T E

### DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco

Departamento: Recaudación

Nombre de usuario del equipo: Said Yamel Navarrete Delgado

Puesto: Cajero

### DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: CPU

Numero de inventario: 26918

Número de serie: MXL72332L5

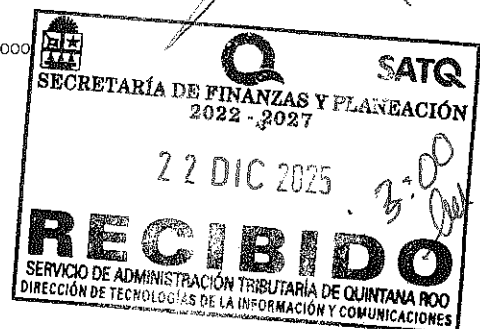
DESCRIPCION DEL PROBLEMA: No agarra el programa MIT

En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: No.

Observaciones: REGRESAR EL IP DE LA COMPUTADORA. CONFIGURAR LA INSTALACIÓN DE LA IMPRESORA EPSON

*Said Yamel Navarrete*  
SAID YAMEL NAVARRETE DELGADO

Av. 22 de enero No.193 Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000  
Chetumal, Quintana Roo, México.  
01 (983) 83 51350 EXT. 200255  
www.satq.qroo.gob.mx



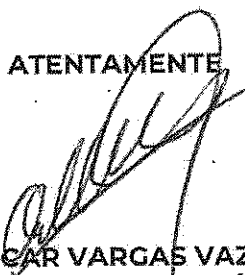
**Referencia:** Dirección de Recaudación Lázaro Cárdenas  
**Número de oficio:** SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DRLC/263/2025  
**Oficina Responsable:** Dirección de Recaudación en Lázaro Cárdenas  
**Asunto:** El que se indica  
Kantunilkin, Quintana Roo, a 29 de diciembre de 2025  
**"2025. Año del 50 Aniversario de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"**

**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS**  
**DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**  
**PRESENTE:**

Por medio de la presente me permito dirigirme a usted con la finalidad de solicitarle se realice el alta en el sistema SARH de la C. Georgina Melissa Chan Uc; la cual se encargará de la entrega de valores de esta dirección de recaudación a mi cargo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo, quedando a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



**LIC. OSCAR VARGAS VAZQUEZ**  
**DIRECTOR DE RECAUDACION DE LÁZARO CÁRDENAS**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO  
DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE LÁZARO CÁRDENAS

*Ator ch do*

Ccp.-Minutario  
OVV/KCPY

Calle Javier Rojo Gómez S/N  
Colonia Centro CP. 77300  
Kantunilkin Q. Roo  
Tel. 9848750062



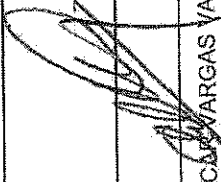
**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO



SERVICIO DE ADMINISTRACION  
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO

**Gobierno del Estado de Quintana Roo**  
**Secretaría de Finanzas y Planeación**  
Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo  
Dirección Estatal de Recaudación

SOLICITUD DE CUENTA		FECHA DE EXPEDICIÓN		29/12/2025
		CENTRO DE TRABAJO		
DEPENDENCIA/DIRECCIÓN	Recaudadora de Rentas	Nº. DE CAJA	x	
MUNICIPIO	Lázaro Cárdenas	DOMICILIO	Av. Javier Rojo Gomez S/N	
MÓDULO/SISTEMA	Entrega de Valores	TÉLEFONO Y EXT		
JEFE INMEDIATO	Oscar Vargas Vazquez			
		<input checked="" type="radio"/> ALTA <input type="radio"/> BAJA <input type="radio"/> MODIFICACIÓN	FECHA DE MOVIMIENTO	
		DATOS DE USUARIO		29/12/2025
NOMBRE	Georgina Melissa Chan Uc	R.F.C.	CAUG941116G50	
FECHA DE INGRESO	02/01/2026	CLURP	CAUG941116MQRHCR03	
E-MAIL	melissachanic904@gmail.com	PUESTO	Entrega de Valores	
TIPO DE USUARIO	Confianza	PERÍODO DE USO DE LA CUENTA	Permanente	
OBSERVACIONES				
Entrega de valores (Placas y tarjetas de circulación)				
				
LIC. OSCAR VARGAS VAZQUEZ DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE LÁZARO CÁRDENAS				
NOMBRE COMPLETO, FIRMA Y CARGO				

**DIRECCIÓN ESTATAL DE RECAUDACIÓN**

**Oficina Responsable:** Subdirección de Recaudación Zona Sur

**Oficio No** SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/SRZS/DCEZS/4285/2025

**Asunto:** se solicita padrón de I.S.N. relativo al tercer 2025

Chetumal, Quintana Roo a 30 de septiembre de 2025

**2025. AÑO DEL 50 ANIVERSARIO DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO"**

**LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**  
**Y COMUNICACIONES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**  
**TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**P R E S E N T E**

Con fundamento en la Cláusula sexta y séptima del Convenio de Colaboración Administrativa en Materia Fiscal Federal para el intercambio de información de acuerdo a los lineamientos que al efecto se emitan por la Comisión Permanente de Funcionarios Fiscales; me permito solicitar el padrón del Impuesto Sobre Nómina correspondiente al **Tercer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2025**, con base a la siguiente estructura:

Id	Dato	Características	Criterios de Validación
Datos para la identificación del contribuyente.			
1	RFC	Origen: Contribuyente – tarjeta tributaria, cédula de identificación fiscal, constancia de registro, constancia de inscripción Valor: Alfanumérico de 13 y 12 posiciones. Dato: Opcional	Formato "AAAAaammddHHD", en donde: Personas físicas: AAAA = Siglas del contribuyente, alfanumérico. Acepta los valores [A y &] aammdd = Fecha de nacimiento, numérico (año, mes, día). HH = Homonimia, alfanumérico. D = Dígito verificador, alfanumérico. Los caracteres alfabéticos deben ser mayúsculas.  Personas morales: AAA = Siglas del contribuyente, alfanumérico. Acepta los valores [A-Z y &] aammdd = Fecha de constitución de la persona moral, numérico (año, mes, día). HH = Homonimia, alfanumérico. D = Dígito verificador, alfanumérico. Los caracteres alfabéticos deben ser mayúsculas.
2	CURP	Origen: Contribuyente. Valor: alfanumérico de 18 posiciones. Dato: Opcional.	Formato "AAAAaammddAAAAHD"  AAAA = Siglas del contribuyente, alfabético. (Inicial y primera vocal interna del primer apellido; inicial del segundo apellido e, inicial del nombre de pila) aammdd = Fecha de nacimiento, numérico (año, mes, día). Sexo (H) para hombre y (M) para mujer. AA= Entidad Federativa de nacimiento. AAA = Siglas del contribuyente, alfabético. (Primeras consonantes internas del primer apellido, del segundo apellido y del nombre de pila). H = Homoclave (elemento para evitar registros duplicados). D = Dígito verificador
3	Tipo de persona	Valor alfanumérico 1 posición Dato: Obligatorio	Valores (F) Física y (M) Moral.
4	Denominación o Razón Social	Origen: Contribuyente Valor: Alfanumérico de 250 posiciones como máximo Dato: Obligatorio	Valores [A-Z arroba (@), el apostrofe ( ' ), por ciento (%), número (#), admiración (!), y el punto ( . ) & ]

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro  
Chetumal, Quintana Roo  
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400004  
www.satq.qroo.gob.mx



**SEFIPLAN**  
SECRETARÍA  
DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

**SATQ**  
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN  
TRIBUTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

RPSARH_20250827-001.rar
RPSARH_20250828-001.rar
RPSARH_20250930-001.rar
RPSARH_20250903-001.rar
RPSARH_20250904-001.rar
RPSARH_20250905-001.rar
RPSARH_20250906-001.rar
RPSARH_20250907-001.rar
RPSARH_20250909-001.rar
RPSARH_20250910-001.rar
RPSARH_20250911-001.rar
RPSARH_20250912-001.rar
RPSARH_20250913-001.rar
RPSARH_20250911-001.rar
RPSARH_20250912-001.rar
RPSARH_20250912-001.rar
RPSARH_20250913-001.rar
RPSARH_20250911-001.rar
RPSARH_20250912-001.rar
RPSARH_20250913-001.rar
RPSARH_20250914-001.rar
RPSARH_20250915-001.rar
RPSARH_20250916-001.rar
RPSARH_20250917-001.rar
RPSARH_20250918-001.rar
RPSARH_20250919-001.rar
RPSARH_20250920-001.rar
RPSARH_20250921-001.rar
RPSARH_20250922-001.rar
RPSARH_20250923-001.rar
RPSARH_20250924-001.rar
RPSARH_20250925-001.rar
RPSARH_20250926-001.rar
RPSARH_20250927-001.rar
RPSARH_20250928-001.rar