

Nombre del Medio de verificación: Reporte trimestral de las solicitudes de servicios recibidos y atendidos, para dar soporte a las direcciones que íntegran al SATQ.

Clave y nombre de la Dependencia:	1241.- Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo
Programa presupuestario	M001 – Gestión y Apoyo Institucional Transversal.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A03 - Fortalecimiento tecnológico para la eficiente operación de sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo.
Indicador:	1241M001C01A03 – Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado.
Método de cálculo:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado
Trimestre reportado:	Tercer Trimestre
Liga de publicación del Medio de Verificación:	https://egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR/2026/PBR_2026_M/Web/
Unidad Responsable del Indicador:	21111.06.2.41.1401 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Datos de las variables (Programadas en SIPPRES)

TERCER TRIMESTRE 2026

Nombre de la variable		Mes 7	Mes 8	Mes 9	Programado
Numerador:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado	220	220	220	660

Datos de las Variables (Ejecutadas reportadas en SIPPRES)

Nombre de la variable		Mes 7	Mes 8	Mes 9	Ejecutado
Numerador:	Número de soporte técnico a los sistemas, aplicaciones, redes y equipos de cómputo otorgado.	215	210	197	622

Descripción de los resultados:

Durante el presente trimestre la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (DTIC), atendió oportunamente las solicitudes de las diversas direcciones que integran al SATQ. Entre las actividades ejecutadas, destaca el soporte técnico brindado a las áreas de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza. Asimismo, se dio cumplimiento a los requerimientos de modificaciones y adecuaciones a las plataformas institucionales formalizadas vía correo electrónico u oficio y se gestionó la seguridad informática mediante la creación, modificación y baja de permisos de usuarios en los sistemas. En materia de infraestructura y conectividad, se realizaron labores de mantenimiento en la zona norte del Estado, formateo, configuración y diagnóstico de equipos de cómputo; asignación de direcciones IP; habilitación de correos institucionales, y la reconfiguración de la red y líneas telefónicas. Finalmente, se ejecutaron procesos diarios de respaldo técnico con la finalidad de blindar la información contra pérdidas de datos, optimizando los tiempos institucionales de respuesta y recuperación, alcanzando el 94% de cumplimiento y situando el indicador en semáforo verde dentro del reporte trimestral correspondiente al periodo julio-septiembre.

Cabe señalar que la variación observada entre la meta programada y la ejecutada deriva de una proyección estimada con base en el histórico del ejercicio anterior; no obstante, el resultado final refleja la atención integral de la totalidad de los requerimientos realizados por los usuarios del SATQ.

FIRMA

Lic. Bruno Rayo Hernández

Director de Tecnologías de la información y Comunicaciones de SATQ

Anexos de evidencia

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN			
ACTIVIDAD	Julio	Agosto	Septiembre
Respaldo diario de Base de datos y verificación del funcionamiento de los sistemas de SATQ	31	31	30
Atención a solicitudes de control vehicular, padrón de contribuyentes, control de obligaciones, citas, buzón tributario y cobranza.	55	37	60
Atención a solicitudes de creación, modificación y bajas de los permisos de acceso a los usuarios de los sistemas por medio de oficio.	13	8	6
Atención a las solicitudes para modificación y adecuaciones a los diferentes sistemas de información por medio de correo u oficio.	22	12	23

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO			
ACTIVIDAD	Julio	Agosto	Septiembre
Formateo, configuración de equipo, y diagnóstico de equipo	8	3	5
Creación de Correos, Verificación y reconfiguración de red y líneas telefónicas	20	25	17
Mantenimiento de equipo de cómputo, asignación y permisos de Direcciones IP	35	72	10
Asistencia a usuarios	31	22	46

Oficio 0251

Héctor



Ref: DIRECCIÓN ESTATAL JURÍDICA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

OFICINA RESPONSABLE: SUBDIRECCIÓN JURÍDICA ZONA SUR.
Oficio: SEFIPLAN/SATQ/DG/DEJ/DC/SJZS/8189/2026

ASUNTO: Solicitud.

Chetumal, Quintana Roo, a 24 de julio de 2026.

"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ.
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL SATQ.
PRESENTE.

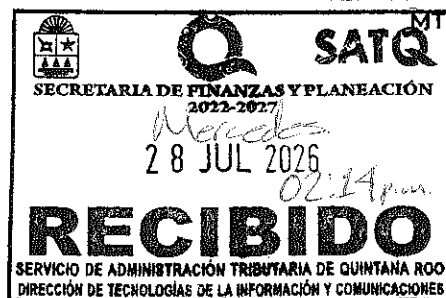
Por este medio, y a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 9 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo.

Tengo a bien solicitarle su amable colaboración, para que la lista que se adjunta a la presente con los resultados de las votaciones de la nominación llevada a cabo por las personas servidoras públicas, en el proceso de nominación y elección de miembros del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del SATQ, los días 20, 22 y 22 del presente mes y año, sea compartida en la página oficial del SATQ; esto es, que se le de publicidad en el apartado de destacados y al clicar pueda redirigirse al documento en cita, a partir del día de la recepción del presente oficio.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LA DIRECTORA ESTATAL JURÍDICA
DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

DOCUMENTO GENERADO PARA FIRMARSE ELECTRÓNICAMENTE CON EL SISTEMA DE FIRMA ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS.
VER REVERSO DEL DOCUMENTO PARA VALIDACIÓN.
MTRA. RITA MARÍA NOVELO PINZÓN.



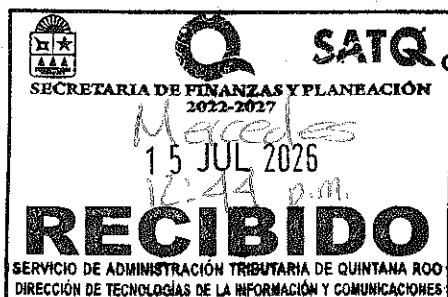
5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 513 50, Ext. 400030
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

RMNP/RMD
C.c.p. Minutario



DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

Oficio Número: : SEFIPLAN/SATQ/DG/DEAF/DAFZS/0564/2026

Asunto: Se Solicita revisión.

Chetumal, Quintana Roo, 14 de julio de 2026

*"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del
Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"*

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN DE SATQ
PRESENTE

Datos del solicitante

Dirección: Auditoría Fiscal Zona Sur

Departamento: Dirección

Nombre del Usuario del Equipo: Mtro. Ricardo Román Sánchez Hau

Puesto: Director de Auditoría Fiscal Zona Sur

Extensión Telefónica: 400027

Datos del equipo

Tipo de Equipo: TELEFONO

Número de Inventario: S/N

Número de Modelo: J179

Número de Serie: 18WZ404007EM

Descripción del problema: No le funcionan las teclas.

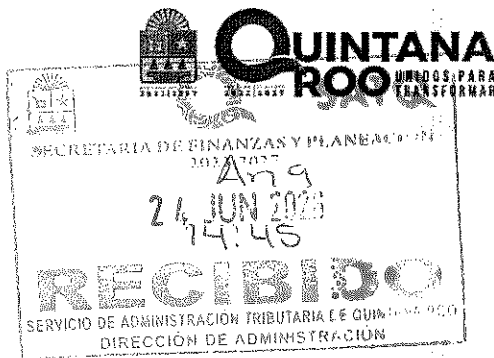


ATENTAMENTE

MTRO. RICARDO ROMÁN SÁNCHEZ HAU
DIRECTOR DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR

DIRECCIÓN DE AUDITORÍA FISCAL ZONA SUR
Av.5 de Mayo #75 esq. Ignacio Zaragoza
Col. Plutarco Elías Calles
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400027
www.satq.qroo.gob.mx



Oficio: 0219

Carrillo

DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/0657/2026

Asunto: Se solicita IP

Chetumal, Quintana Roo a 24 de junio de 2026

"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL SATQ.
P R E S E N T E.

Por medio del presente solicito a usted, su amable intervención a efecto de gestionar ante la instancia correspondiente la asignación de una dirección IP a la computadora que se describe a continuación:

10.9.36.204

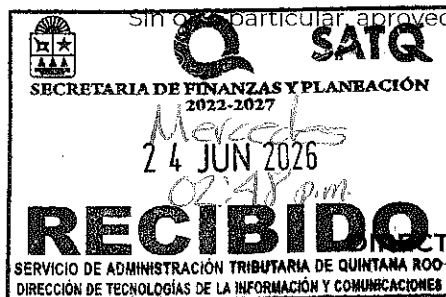
Nº DE BIEN	NÚMERO DE SERIE	DESCRIPCIÓN	USUARIO
18383	MXL323128F	CPU marca Hp color negro	Landy Galilea Alarcon Poot

No omito mencionar que, para el cumplimiento de las actividades diarias asignadas a la empleada descrita con anterioridad, se deberá acceder a las siguientes páginas oficiales:

- Sistema de Administración de Recaudación Hacendaria (SARH)
- Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo (SATQ)
- Página oficial de Recaudación/entrega de valores
- REPUVE consulta ciudadana
- Verificación de facturas (CFDI)
- Lista nominal (INE)
- CARFAX
- SICOPI

Cabe señalar que, la computadora se encuentra ubicada en la Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco, oficina a mi cargo.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.



ATENTAMENTE

LIC. RODRIGO ROMERO FEBLES
DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO



C.C.P.- Expediente/Minutario
RRF/fvcv

Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco,
Av. 22 de enero No. 193, Esq. Andador Héroes, Col. Centro, C.P. 77000,
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 200255
www.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

Oficio 0233 Héctor

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DA/DCP/0164/2026
Asunto: Se solicita publicación de M.V. 2do. trimestre
Chetumal Quintana Roo, a 07 de julio 2026.
"2026, Año del 40 Aniversario de la Creación del Himno
del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIONES.
P R E S E N T E.

Con fundamento en el artículo 25 fracción XVIII del Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, por medio del presente y con la finalidad de dar cumplimiento a cada uno de los rubros validados por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) en la Cédula de Evaluación de Medios de Verificación, **me permito solicitar su valioso apoyo para que a través de la Dirección a su digno cargo, se lleve a cabo la publicación de los Medios de Verificación (M.V.) de los Indicadores reportados en el segundo trimestre del actual ejercicio fiscal en el apartado "Medios de Verificación"**, en la página oficial del SATQ localizada a través del siguiente link: <https://satq.qroo.gob.mx/planeacionestrategica/medios.php>.

Cabe hacer mención, que los M.V. han sido enviados de manera digital al correo brunorayo@yahoo.com, en una carpeta comprimida separados por Programa Presupuestario y nivel para su debida publicación.

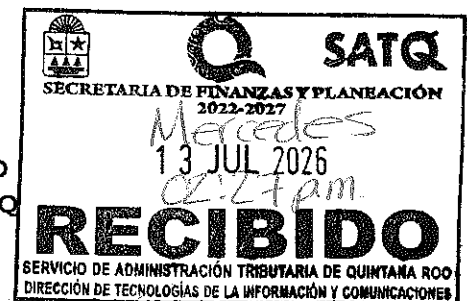
Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

M.A.P. DAFNE KARIME OROZCO ANGELINO
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DEL SATQ

REVISÓ	L.C. ALEJANDRO BAUTISTA JIMÉNEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL PRESUPUESTAL
ELABORÓ	LIC. FANY GÓMEZ QUÉN SUPERVISORA ESPECIALIZADA

Expediente/Minutorio
DKOA/ABJ*fgq



5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400019
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

Oficio 0239

SOLICITUD DE SERVICIO TECNICO

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ.

Ext:400035

Fecha: 21 de julio de 2026

LIC. BRUNO RAYO HERNANDEZ
Director General de Tecnologías de la
Información y comunicaciones
P R E S E N T E

DATOS DEL SOLICITANTE

Dirección: Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente y Mejor Regulatoria

Departamento: Asistencia al Contribuyente

Nombre de usuario del equipo: América Citlaly Coral Albornoz

Puesto: Analista Profesional Extensión telefónica: 400002

DATOS DEL EQUIPO

Tipo de equipo: CPU

(Ejemplo: Cpu, impresora, laptop cámara etc.)

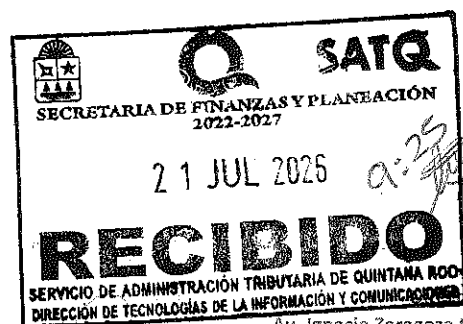
Numero de inventario: 515010102877

Número de serie: 8CG9017RC4

DESCRIPCION DEL PROBLEMA: El equipo de cómputo presenta un desempeño lento durante el proceso de encendido y apagado. Además, se congela o se traba de manera frecuente durante su uso, lo que afecta el desarrollo de las actividades diarias. Por lo anterior, se solicita su revisión y, en su caso, el mantenimiento correspondiente.

En caso respaldar favor de indicar el nombre de la o las carpetas: _____

Observaciones: _____



América Citlaly Coral Albornoz

América Citlaly Coral Albornoz

Nombre y firma

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ

Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.

Chetumal, Quintana Roo, México.

www.satq.qroo.gob.mx

DIAGNÓSTICO

Chetumal, Quintana Roo a 21 de julio del 2026

Atendiendo a la solicitud de servicio tecnico de fecha 21/07/2026

Fecha de recepción 21/07/2026

Datos del solicitante: C. AMÉRICA CITLALY CORAL ALBORNOZ.

Departamento: DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

Puesto: ANALISTA PROFESIONAL.

Asunto: Revisión de un cpu.

Tipo	Modelo	Número de inventario	Concepto
Cpu	Hp 280 Sff Business Intel core i7-8700 3.20ghz.	Inv. 515010102877	PROBLEMAS DE LENTITUD

Descripción: El Cpu presenta problemas de lentitud al momento de de cambiar el sistema de windows 10 a windows 11, las características del equipo cuando fue ensamblado ya fueron rebasadas por las nuevas versiones de los programas utilizados, las actualizaciones de hardware y software que requiere el equipo también provocan la lentitud en el equipo, se ha comprobado que cambiando el disco duro de mecánico a sólido SSD se mejora considerablemente la lentitud del cpu así como, su rendimiento.

1. **Se recomienda cambiar el disco duro mecánico a Unidad de Estado Sólido Kingston A400 de 960 GB, 2.5 SATA III Kingston DISCOS SOLIDO, SSD Y ALMACENAMIENTO SSD 960 GB Serial ATA III 6 Gbit/s 500MB A400.**

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
Director de Tecnologías de la Información
y Comunicaciones del SATQ.

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del SATQ
Av. Ignacio Zaragoza Esquina 5 de Mayo, Col. Centro, C.P. 77000, Tel. 83.5.13.50 Ext. 400 010, 400 001.
Chetumal, Quintana Roo, México.
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Oficio Número: SEFIPLAN/SATQ/DG/DTIC/0306/2026

Asunto: Baja de un usuario en el SARH.

Chetumal, Quintana Roo a 28 de septiembre de 2026.

"2026, AÑO DEL 40 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL HIMNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO".

LIC. RODRIGO ROMERO FEBLES

DIRECTOR DE RECAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO

P R E S E N T E

Con relación a su similar SEFIPLAN/SATQ/DG/DER/DROPB/1116/2026 de fecha 25 de septiembre del año en curso, mediante el cual solicita la baja de un usuario en el Sistema de Administración de Recaudación Hacendaria (SARH).

Por este medio, le informo que su petición ha sido atendida como a continuación se detalla:

NOMBRE / USUARIO	MOVIMIENTO	OBSERVACIONES
C. Pedro Carlos Fernández Madera / pfernandez.	Baja.	Se eliminaron todos los permisos que tenía en el SARH.

Derivado de lo anterior, hago de su conocimiento que al C. Pedro Carlos le fueron cancelados los usuarios y contraseñas correspondientes a los sistemas y portales del Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo (SATQ), a los cuales tenía acceso con motivo de las actividades asignadas a su puesto y funciones.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. BRUNO RAYO HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

DOCUMENTO GENERADO PARA FIRMARSE ELECTRÓNICAMENTE
CON EL SISTEMA DE FIRMA ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS.
VER REVERSO DEL DOCUMENTO PARA VALIDACIÓN.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES



C.C.P. Expediente/Minutario:
BRH/mgg.

5 de Mayo #75 esq. I. Zaragoza Col. Centro
Chetumal, Quintana Roo
01 (983) 83 5 13 50, Ext. 400001 y 400010
www.satq.qroo.gob.mx



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

SATQ
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN
TRIBUTARIA DEL ESTADO
DE QUINTANA ROO