

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO CHATBOT

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, el Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo, órgano desconcentrado de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

Los Datos Personales que recabamos de usted, lo utilizaremos principalmente para proporcionar orientación e información a los contribuyentes respecto de requisitos, procedimientos, obligaciones fiscales, trámites, servicios y canales institucionales de atención; facilitando el cumplimiento de las obligaciones fiscales y mejorando la atención ciudadana, a través de la adopción de la Plataforma Integral de Gestión Recaudatoria, Servicios y Atención Ciudadana mediante un Agente Conversacional Inteligente basado en Inteligencia Artificial abriendo oportunidades relevantes para los contribuyentes, fortaleciendo la atención ciudadana con la eficiencia de trámites y servicios digitales, reduciendo costos operativos y ampliando la disponibilidad de canales de atención al aumentar la trazabilidad de las solicitudes, asumiendo la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger los Datos Personales que se hayan recabado, por lo que no se realizará transferencia de datos, con excepción de las que la propia Ley disponga. Para el Ejercicio de los derechos ARCO, podrá acudir ante la Unidad de Transparencia de este Órgano Desconcentrado, ubicado en calle Othón P. Blanco N° 204 entre Av. Héroes y Av. Juárez, de la ciudad de Chetumal Quintana Roo, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestro portal de internet: <https://satq.qroo.gob.mx/transparencia/avisos.php>, en la sección "Avisos de Privacidad", sitio en el que se encuentra para su consulta.